

# **SV8100**

## **คู่มือการใช้งานโทรศัพท์อัตโนมัติ**

บริษัท โฟร์สตาร์ เนทเวิร์ค จำกัด  
เลขที่ 48 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 18 แขวง บางมด  
เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150  
Tel.0-2877-0090 Fax.0-2877-0060

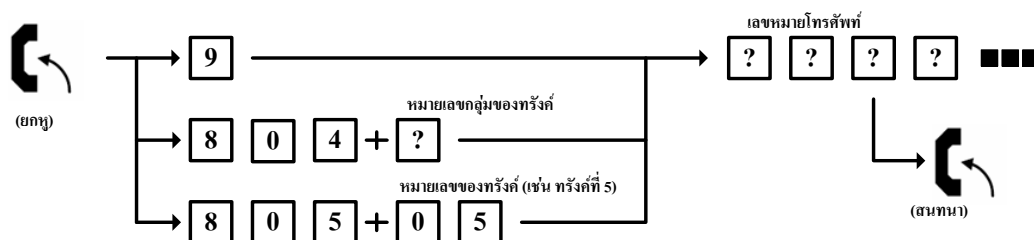
## ก่อนการใช้งาน

ขอขอบคุณผู้มีอุปการะคุณในการสนับสนุนเอ็นอีซี อินฟรอนเทีย (ตัวแทนจำหน่าย บริษัท โฟร์สตาร์ เนทเวอร์ค จำกัด)

เนื่องจากความยืดหยุ่นในการใช้งานของระบบอาจแตกต่างจากคู่มือเล่มนี้ โปรดตรวจสอบระบบกับผู้ให้บริการและตัวแทนจำหน่ายของคุณ

## การโทรออก

### การใช้งานสายนอก



- รอสัญญาณเสียงกดปุ่มหมายเลขโทรศัพท์
- ในกรณีที่มีจำนวนกลุ่มของตังก์มากกว่า 10 ควรป้อนจำนวน 2 หลัก (เช่น 11: กรู๊ป 11) หลังจากกดหมายเลข 804  
ติดต่อผู้ให้บริการสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

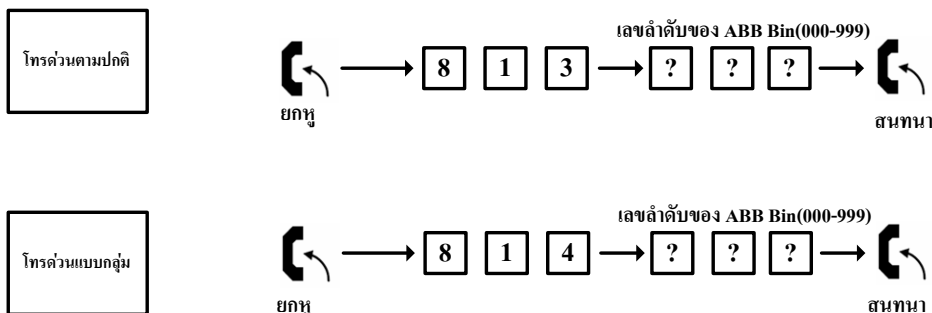
### การใช้งานสายใน



- คุณสามารถตั้งเสียงการรับเป็นแบบเสียงกระดิ่งหรือเสียงประกาศ เมื่อได้ยินเสียงกระดิ่งหรือเพื่อรับสายหรือหากได้ยินเสียง “บี๊ป” จึงจะเริ่มการสนทนาได้กด “1” เพื่อเปลี่ยนโหมดการใช้งานระหว่างเสียงกระดิ่งหรือเสียงประกาศ (ใช้ได้ในกรณีเครื่องที่ถูกเรียกเป็นเครื่องคีย์ดิจิทัลเท่านั้น)

## การโทรด่วน

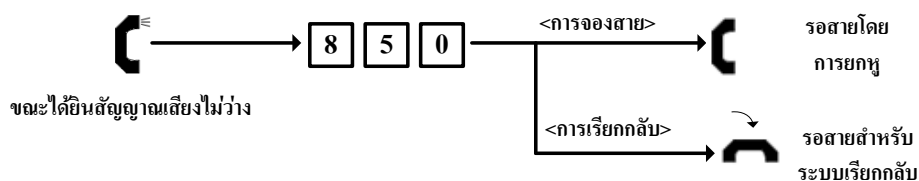
### การใช้งานสายนอก



- จำนวนหมายเลข Bin จะขึ้นอยู่กับที่ตั้งโปรแกรม (0 – 9 / 00 – 99 / 000 – 999 )
- เลขหมายที่จะใช้งานต้องมีการลงทะเบียนในระบบโปรแกรมก่อน
- การตั้งโปรแกรมของระบบเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับฟังก์ชันกลุ่ม ABB ติดต่อผู้ให้บริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## การจองสาย

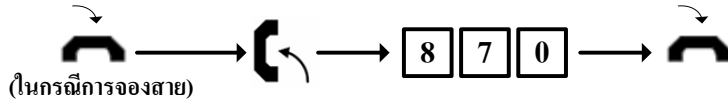
### การสร้างการจองสาย / การเรียกกลับ



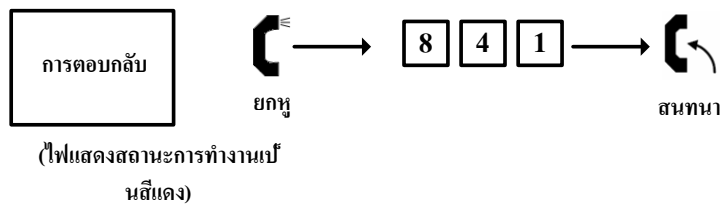
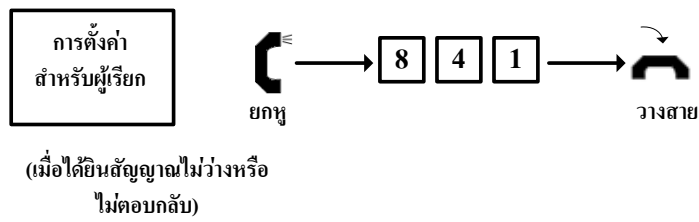
- สายภายใน – เริ่มต้นกดเลขหมายภายในที่ต้องการติดต่อ เมื่อได้ยินเสียงไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย กด 850 ถ้าเป็นการจองสายยกหูรอ เมื่อได้ยินสัญญาณกดปุ่มรอนจนกว่าจะมีผู้รับสาย และถ้าเป็นการเรียกกลับ วางหูเมื่อสายปลายทางว่างจะได้ยินเสียงกระดิ่งเรียกกลับ
- สายภายนอก – เริ่มต้น กด 9 เมื่อได้ยินสัญญาณไม่ว่างกด 850 ถ้าเป็นการจองสายยกหูรอ เมื่อได้ยินสัญญาณ กด ปุ่มจึงทำการกดหมายเลขภายนอกและถ้าเป็นการเรียกกลับวางหูจะได้ยินเสียงกระดิ่งเรียกกลับยกหูได้ยินสัญญาณกดปุ่มจึงทำการกดหมายเลขสายนอกที่ต้องการติดต่อ

- ฟังก์ชันนี้ใช้ได้กรณีที่ถูกทรงแยไม่ว่าง (ไม่สามารถใช้ได้กรณีที่เลขหมายที่ต้องการติดต่อไม่ว่าง)

**การยกเลิกการจองสาย / เรียกกลับ**

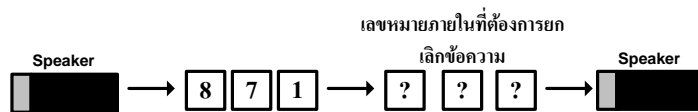


**การตั้งโปรแกรมและการรับสายการรอข้อความ**



- เมื่อตั้งการรอข้อความไฟแสดงสถานะการทำงานกระพริบแสดงสถานะเป็นสีแดง
- เมื่อรับสายการรอข้อความ ไฟแสดงสถานะการทำงานจะปิดโดยอัตโนมัติ เมื่อปลายทางตอบรับ

**การยกเลิกการตั้งโปรแกรมการรอข้อความ (สำหรับเลขหมายภายในที่ต้องการ)**

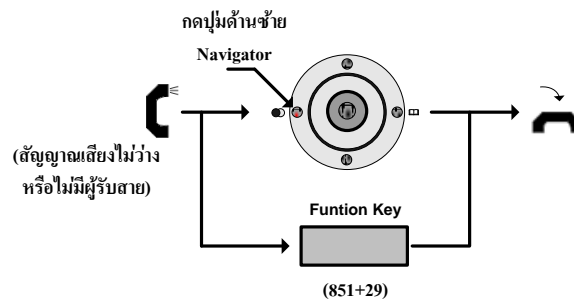


**การยกเลิกการตั้งโปรแกรมการรอข้อความ (สำหรับทุกหมายเลขสายใน)**



- ยกเลิกทุกข้อความ (เมื่อคุณยกเลิกข้อความในแต่ละเลขหมายภายใน ข้อความของแต่ละเลขหมายภายในก็จะยกเลิกสายคุณเช่นกัน)

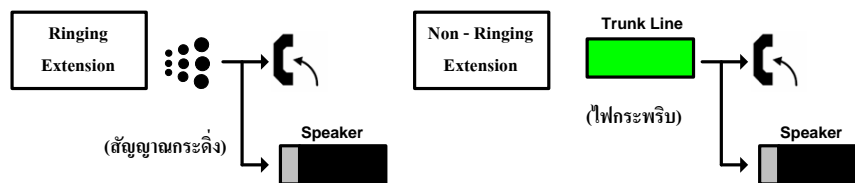
## การเรียกซ้ำ (สายภายนอก)



- ระบบสามารถโปรแกรมกำหนดเวลาในการเรียกซ้ำได้ ติดต่อผู้ให้บริการ
- สามารถยกหูเมื่อมีผู้รับสาย
- สามารถยกเลิกฟังก์ชันนี้ได้โดยการกด Navigator Key ระหว่างที่สายว่าง

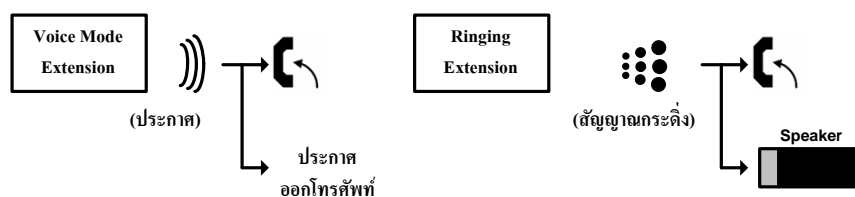
## การตอบรับสาย

### การรับสายภายนอก



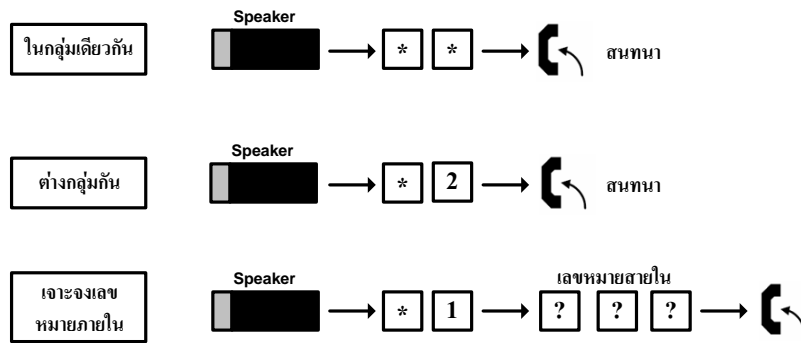
- ตรวจสอบสถานะของปุ่ม MIC เมื่อต้องการปรับแบบแฮนด์ฟรี (MIC เปิด:ไฟดับ, MIC ปิด:ไฟสว่าง)

### การรับสายภายใน



- สามารถตั้งโหมดการเรียกสายภายในได้โดย “สัญญาณกระดิ่ง” Speaker + 823, “ประกาศ” Speaker + 821

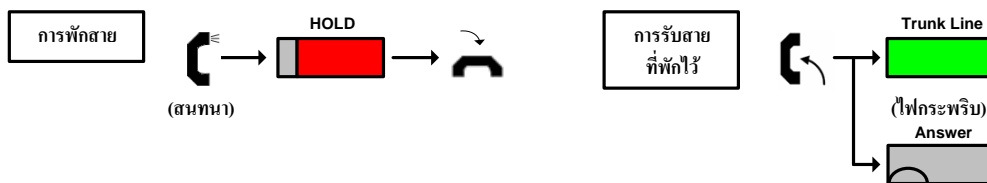
### การตั้งสาย



- ระบบต้องมีการติดตั้งการใช้งานก่อนใช้ ติดต่อผู้ให้บริการ

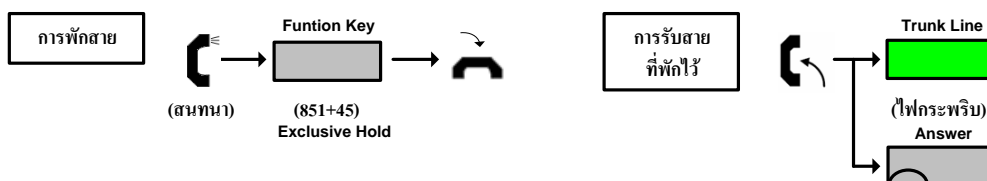
## การพักสาย/การโอนสาย

### การพักสาย / การรับสายที่พักรไว้



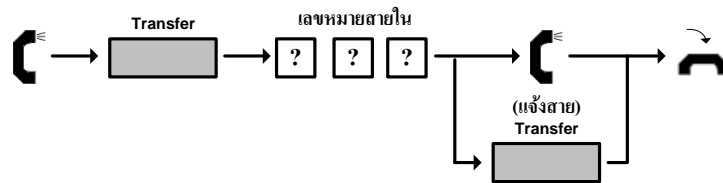
- กรณีรับสายภายในการพักสายจะเป็นการพักสายส่วนตัว
- การพักสายตามขั้นตอนนี้สายภายนอกจะเป็นการพักสายของระบบ เลขหมายภายในอื่นๆสามารถดึงสายเพื่อรับได้

### การพักสายส่วนตัว



- การพักสายส่วนตัวจำเป็นต้องตั้งโปรแกรม ติดต่อผู้ให้บริการ
- สามารถทำการพักสายนอกให้เป็นสายส่วนตัวได้ ผู้อื่นไม่สามารถดึงสายได้

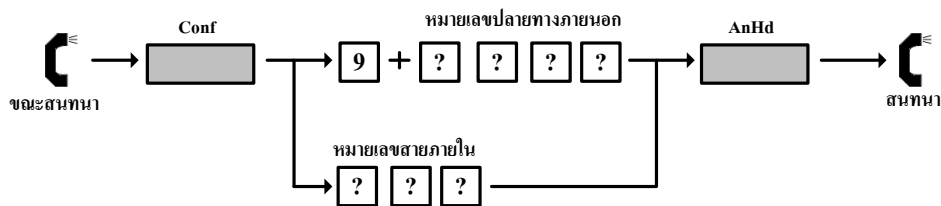
การโอนสายไปยังหมายเลขภายในอื่น



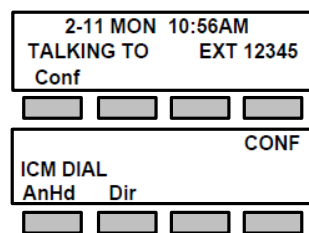
- ถ้าโทรศัพท์มี DSS หรือ One Touch ก็ยังสามารถใช้งานปุ่มนี้แทน “Transfer” และหมายเลขสายในได้

## สำหรับความสะดวกในการใช้งานอื่นๆ

การประชุมสาย

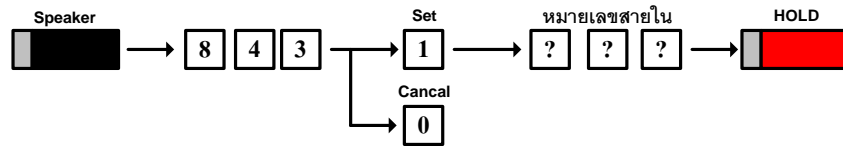


ลักษณะหน้าจอ

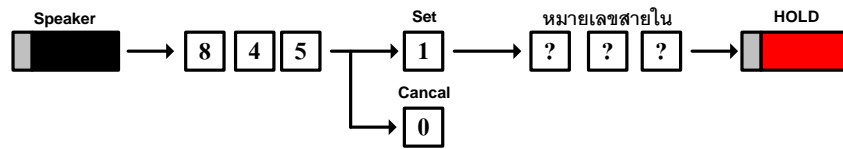


- สามารถเพิ่มสายการประชุมได้โดยทำตามขั้นตอนนี้อีกรอบ
- รองรับการประชุมได้สูงสุด 32 สาย (รวมสายใช้งาน) แบ่งได้ 4 กลุ่ม กลุ่มละ 8 คน

การฝากสายกรณีไม่ว่าง



การฝากสายกรณีไม่รับ



การฝากสายทุกกรณี

